

NARRACIONES  
BREVES  
PARA  
HABLAR  
**leer**

Ángeles Páez López  
Nazaret Cantero Muñoz

*Había una vez...*

# Unos erizos

Cuentos para ayudar a mejorar la conducta  
“Resolución pacífica de conflictos”



# Índice

---

	<u>Págs</u>
Prólogo .....	9
INFORMACIÓN	
<i>sobre Resolución pacífica de conflictos</i> .....	13
CUENTO	
<i>Había una vez... Unos erizos</i> .....	21
ACTIVIDADES .....	39

## Prólogo

---

La serie de cuentos “*Había una vez...*” está pensada como un instrumento más para padres\* y profesores preocupados en la difícil tarea de educar, de manera que sirvan como orientación para aquellas conductas que deseen mejorar o desarrollar en los niños.

En nuestra experiencia como psicólogas, tanto en clínica como en educación, hemos constatado la preocupación de los padres en todo lo que concierne a la conducta y al comportamiento de sus hijos.

Cada uno de estos cuentos intenta dar respuesta a estas inquietudes, tratando algunos de los asuntos más demandados en orientación psicológica.

Hemos escogido el cuento como recurso de intervención conductual, por el carácter lúdico y de fascinación que ejerce tanto en niños como en adultos y porque creemos que será una herramienta accesible, útil y de ayuda, a la vez que se educa en la animación a la lectura.

---

\* Nota: Aunque utilizemos el término masculino en la mayoría de los textos, es extensivo a los dos géneros (profesor-profesora, niño-niña, etc. ). El uso de incluir uno en otro es para dar fluidez a la lectura.

No es una serie de cuentos para ser leídos, sino más bien para ser contados, pues cada vez que un niño escucha un cuento, el momento mágico que comparte con la persona que lo cuenta, la buena entonación con la que se realiza y la forma en la que éste se recrea, hace que la historia se comprenda aún mejor.

Hemos elegido como protagonistas animales, para hacer más fácil la identificación del niño con los personajes, de manera que puedan reflexionar sobre las consecuencias de sus comportamientos y proyecten sobre ellos sus deseos, preocupaciones, inquietudes etc.

En cada libro, se incluye información sobre la conducta a modificar, a continuación un cuento y luego una serie de actividades a trabajar con el niño, una vez se haya leído y reflexionado la "historia". El nivel óptimo de realización de estas actividades es 1º y 2º ciclo de Primaria, lo cual no quiere decir que no puedan adaptarse a otras edades.

También hemos incluido, de manera más o menos implícita, algunas "Técnicas de modificación de conducta" que nos han sido muy efectivas en nuestro trabajo con niños, por ejemplo: "Economía de fichas", "Reforzamiento material o social", "Contrato de conducta", "Modelamiento", "Control de estímulos", "Role-playing" etc.

Queremos reseñar que estos libros están dirigidos al público infantil en general. Somos conscientes que la reflexión de estos cuentos y la realización de las actividades que aquí se proponen, no suponen el tratamiento en sí de una conducta, sobre todo en el caso de niños que presenten una "alteración más considerable", sin embargo sí creemos que serán de gran

ayuda para quienes buscan orientaciones y pautas que ayuden a sus hijos o alumnos a modificar comportamientos.

Esperamos que encuentren en ellos lo que buscan.

ESTOS CUENTOS NO ESTÁN PENSADOS PARA  
DORMIR A LOS NIÑOS  
SINO PARA “DESPERTARLOS”.

editorialcepe.es

## Información

---

### *Resolución pacífica de conflictos*

***“Saber comunicarnos, de manera adecuada, es una de las habilidades más útiles que podemos aprender”***

No es nada nuevo comenzar esta información afirmando que las relaciones sociales son complejas.

A menudo en el ámbito de la familia, de los amigos, o de los compañeros...se producen situaciones de comunicación que nos ponen a prueba, porque tenemos que expresar nuestras opiniones y sentimientos respetando a los demás, sin ofenderlos, pero a la vez defendiendo nuestros derechos.

El fomento de la convivencia y la cultura de la paz, es un tema de vital importancia y, hoy en día, debemos cuidarlo más ya que nos toca relacionarnos en una sociedad cada vez más heterogénea, más multicultural y aunque lo deseado es mantener relaciones que nos enriquezcan como personas, no siempre es así.

*“Todos nosotros aprendemos a ser personas a través de la convivencia con los demás y este aprendizaje debe desarrollarse en un entorno de pluralidad, lo que supone una dificultad añadida a la complejidad que envuelve el ámbito de la convivencia” (Martínez Martín, 2001)*

Queremos tratar el tema de “La Paz y la convivencia”, utilizando una vez más la magia del cuento , por considerar:

- que aprender a ser y convivir son pilares básicos en la formación de la persona y
- que no es algo innato a ella sino que se aprende.

Para ello no debemos dejar de lado ninguna de las “tres patas” en las que se sustenta una buena relación de convivencia: FAMILIA, ESCUELA y SOCIEDAD.

### **¿Qué es un conflicto?**

Etimológicamente, proviene del latín “Conflictus” y este de “confligere”, que significa chocar.

Vamos a entender por conflicto: “Situación confusa, agitada o embarazosa, que resulta de difícil salida”.

Las relaciones entre las personas no siempre son satisfactorias para las partes que las componen. Convivir nos lleva a adoptar diferentes posturas ante la vida, tener distintos puntos de vista y diferentes opiniones; esto hace que aparezca un conflicto, que no tiene por qué ser algo negativo, sino que nos puede y debe nutrir en nuestra relación, si lo afrontamos de manera adecuada.

El conflicto en sí no es algo que se pueda y deba evitar sino que debemos considerarlo como parte del desarrollo de las relaciones y lo que sí tendremos que aprender es a buscar soluciones, lo más adecuadas posibles, de ahí el término utilizado de “resolución pacífica de conflicto”. Somos conscientes que hay ciertos conflictos que seguirán siendo conflictos. Todos conocemos experiencias escolares, familiares o sociales donde el conflicto no tiene solución porque alguna de las partes implicadas no colabora y no está dispuesta a querer solucionarlo. Sí

que debemos evitar que el conflicto nos lleve a posturas intransigentes, que no debemos olvidar que también existen.

Lo importante cuando aparece un conflicto es la forma en que lo afrontamos. Teniendo en cuenta el tipo de comportamiento que utilicemos en nuestra comunicación, lo afrontaremos o no de forma adecuada

## **TIPOS DE COMPORTAMIENTOS EN NUESTRA RELACIONES**

Existen tres tipos de comportamientos:

- NO ASERTIVO: PASIVO
- NO ASERTIVO: AGRESIVO
- ASERTIVO.

Mientras que el comportamiento asertivo es el adecuado para que exista una buena comunicación; el comportamiento pasivo y agresivo, no son tipos de comportamientos adecuados para que se produzca una buena relación comunicativa.

En cualquiera de los tipos de comunicación tenemos que tener en cuenta la comunicación verbal sin descuidar la comunicación no verbal (postura, gestos, tonos de voz...), ya que por todos es conocido que nos llega más el cómo nos digan algo que lo que nos digan.

### **Comportamiento No Asertivo: Pasivo**

Es un tipo de comportamiento inadecuado, se suele utilizar, cuando la timidez apodera e invade totalmente a la persona, o bien cuando su comportamiento es evasivo, por otras causas.

Cuando una persona no posee habilidad sociales y se comporta de forma "No asertiva, pasiva": tiene mucha dificultad



para expresar sus sentimientos, sus pensamientos, opiniones... La persona que manifiesta esta forma de comportarse se siente a menudo incomprendida, no tomada en cuenta y manipulada.

Nuestro personaje Cortadillo se siente así al principio del cuento.

**Algunas características que favorecen este comportamiento:**

- Mirada huidiza
- Voz entrecortada. Apenas se le escucha cuando habla
- Postura corporal tensa, nerviosa, cabizbaja...

**Comportamiento No Asertivo: Agresivo**

Este tipo de comportamiento tampoco es el adecuado.

Cuando una persona no posee habilidades sociales y se comporta de forma agresiva también tiene mucha dificultad para expresar sus sentimientos, sus pensamientos, opiniones, de forma adecuada.

La persona que se comporta de este modo suele emplear gestos amenazantes, actitud de desprecio o descalificación por lo que opinan los demás.

Nuestro personaje Candela se comporta así al principio del cuento.

**Algunas características que favorecen este comportamiento**

- Gritos
- Actitud de enfrentamiento
- Mirada intimidatoria...

### **Comportamiento Asertivo**

Es el comportamiento adecuado para que exista una buena comunicación.

Nada favorece más las buenas relaciones que poseer habilidades sociales que nos ayuden a comunicarnos con los demás de modo asertivo.

Cuando una persona expresa lo que siente, sus necesidades, derechos y opiniones, respetando el derecho de los demás, decimos que se comporta de modo asertivo.

Algunas de estas cualidades aparecen en los protagonistas de nuestro cuento Candela y Cortadillo, con la ayuda de Pocaspúas que actúa como mediador .

### **Algunas cualidades que favorecen este tipo de comportamiento**

- Saber escuchar
- Saber expresar opiniones y sentimientos, sin herir a los demás
- Ser empáticos, ponerse en el lugar de la otra persona.
- Mantener la mirada...

### **LA FIGURA DE MEDIADOR**

Es quien ayuda a que las partes en conflicto lleguen a un acuerdo, cuando sea posible.

### **Características de un buen mediador**

- Ser positivo.
- Transmitir confianza.

- Transmitir tranquilidad.
- Facilitar la comunicación.
- Saber escuchar.
- Empatizar.
- Ser neutral. No juzgar. No intervenir en favor de una parte.
- Facilitar que las partes lleguen a un acuerdo.

### **ACTITUDES QUE FAVORECEN AFRONTAR DE FORMA POSITIVA UN CONFLICTO**

- Tranquilizarme y mantener la calma .Muy importante utilizar técnicas de autocontrol, sugerimos el cuento y actividades del libro de esta misma serie "Había una vez ...una abeja".
- Buscar un buen momento.
- Buscar un buen sitio.
- Deshacerme de la mochila de prejuicios que todos llevamos incorporada.
- Centrarme en el problema presente.
- Describir mi punto de vista, decir cómo me afecta.
- Escuchar el otro punto de vista y ponerme en su lugar.
- Intentar llegar a un acuerdo.

La figura del mediador de nuestro cuento desaparece, dando paso al propio mediador que todos llevamos dentro. Con ello pretendemos que, cuando el conflicto surja en nuestro entorno (escuela, trabajo, círculo de amigos y/o familia), seamos capaces de sacarlo fuera y utilizar las herramientas propicias para llegar a una resolución pacífica del conflicto, utilizando el comportamiento asertivo, que nos ayudará a afrontarlo de forma positiva.

*Agradecemos a los centros SA.FA, tan conocidos y queridos por nosotras, y a tantos otros, que apuestan por una cultura de paz y convivencia, las experiencias compartidas en diferentes grupos de trabajo.*

editorialcepe.es

*Había una vez...*

## Unos erizos

Había una vez unos erizos que vivían en el campo rodeados de troncos de árboles y retamas; ésta era su casa.



Los erizos de nuestro cuento eran diferentes unos de otros. Había erizos machos y hembras, grandes y pequeños, de color negro, rojizo y blanco, de voz ronca y de voz fina...

Se pasaban todo el día muy tranquilos, duerme que te duerme, hechos bolitas de púas, hasta que anochecía.

Cuando la noche llegaba... ¿Sabéis qué ocurría?... Se transformaban. Los erizos dejaban de enroscarse como bolas y sacaban las cabezas y patas fuera de sus púas comenzando el espectáculo. Era entonces cuando convivían, se relacionaban, estaban de acuerdo en muchas cosas y en desacuerdo en otras tantas.



*Candela y Cortadillo son unos erizos que, ante el conflicto que surge entre ellos, no saben relacionarse de forma adecuada...*

*A través de este cuento, y con las actividades propuestas, pretendemos que el/a niño/a interiorice y aprenda una serie de habilidades, que les servirán para afrontar los conflictos de forma positiva y llegar, cuando sea posible, a la resolución pacífica de los mismos.*

Este libro pertenece a la serie:  
*"Había una vez..."*



ISBN: 978-84-7869-753-3



9 788478 169753 3

CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN PREESCOLAR Y ESPECIAL  
General Pardiñas, 95 - 28006 Madrid